雀巢咖啡暑期游戏直播营销项目

广 告 主：雀巢咖啡
所属行业：食品饮料
执行时间：2019.07.01-07.29
参选类别：视频内容营销类

营销背景

雀巢咖啡灌装饮料是雀巢咖啡推出，主要在夏季进行售卖的即饮类饮品，核心目标人群是 18-35 岁学生、电竞玩家等。

每年的 4-10 月是即饮类饮品的传统销售旺季 ,特别是在 6-8 月期间 ,随着在校学生集体进入暑假，也将饮料售卖推上最高峰。面对年度最好的销售契机，雀巢自然不肯错过。

但面对暑期各类饮品扎推，各种促销手段扎堆，特别是面对咖啡类饮品销售价格又普遍比果汁、碳酸类饮料偏贵的情况下，雀巢咖啡通过何种手段，吸引目标人群关注，并让目标人群买账，成功突围，成为本次营销的最大考验。

营销目标

通过暑期学生、电竞玩家最关注的游戏和明星 KOL 直播达人带动。
将产品各种卖点进行直观展示，激活直播平台及主播粉丝的对产品的关注，将产品信息精准触达学生以及电竞游戏玩家人群。
提升雀巢咖啡灌装饮料在目标人群中的产品知名度和口碑，并辅助销售提升。

策略与创意

精准聚焦游戏圈层目标人群，通过虎牙和斗鱼 2 大游戏直播平台+4 位主播达人，30 天 80+场游戏直播持续影响，通过主播口播形式，将**定制的产品功能介绍、使用场景、口感介绍等内容直观展示给粉丝，引导粉丝弹幕霸屏，助力产品在口味、使用场景、功能等方面口碑生成**，提升产品的知名度，并通过主播达人口令红包抽奖的形式，为粉丝提供折扣购买机会，刺激产品的销量，助力目标达成。

1、人群洞察：

基于雀巢咖啡对核心消费人群的大数据分析，我们发现雀巢即饮类咖啡的核心目标人群为 18-35 岁消费人群，主要以在校大学生，以及职场白领、电竞游戏玩家等人群为主。而在学生人群当中，有将近 6 成的人群有电竞游戏或者观看游戏直播的习惯。而暑期又是游戏玩家最活跃的时段，为此，我们确定了聚焦游戏玩家进行核心推广的策略。

2、媒介策略：

直播作为 2019 年现象级的营销手段，除了在电商领域异常耀眼外，在游戏领域也是明星般的存在。本次雀巢咖啡通过微播易大数据精准投放平台，智选了虎牙和斗鱼两个游戏直播平台的 4 位游戏明星直播达人，通过达人游戏直播过程中的口播、产品露出等手段，并配合游戏平台的硬广资源，助力目标达成。

4 位明星主播达人直播间订阅人群总数超过 3200 万。

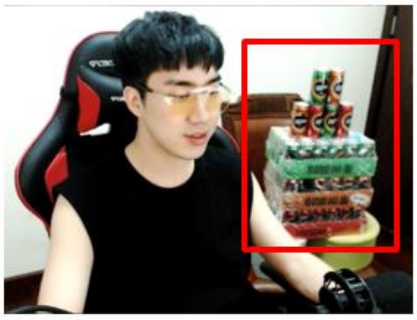
3、内容策略：

4 位游戏明星主播达人分别锁定英雄联盟和王者荣耀两款顶级流量游戏 ,从 7 月 1 日至 7 月 29 日，在斗鱼和虎牙两大游戏直播平台持续进行游戏直播，直播过程中除了现场产品展示外，重点通过主播口播，从产品口味、产品使用场景、产品功能等三个方向进行植入，带动游戏玩家弹幕刷屏，引导口碑的提升。

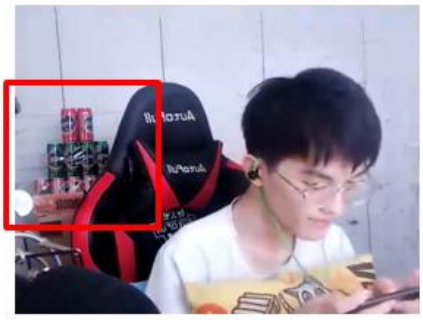
同时在直播过程中，还通过口令红包的形式，引导观看直播的用户参与产品购买，助力销售提升。

执行过程/媒体表现

从 7 月 1 日到 7 月 29 日，4 位游戏直播达人分别在斗鱼和虎牙进行游戏直播，30 天内累计直播 88 场，直播过程中除了产品的直接露出外，每位主播通过口播形式，引导粉丝参与弹幕互动，在产品口味介绍、产品使用场景推荐、产品功能介绍等多个方面深度植入，并通过红包口令，引导粉丝下单购买。

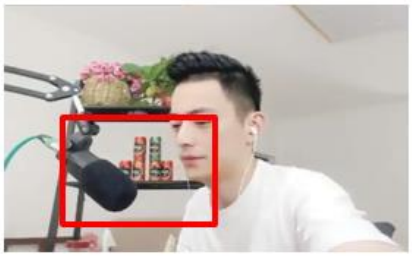


骚男



Dae-难言x

Dae-心态



智勋勋勋勋

口播文案：从产品口味、产品功能、产品饮用场景等多个层面深度引导游戏粉丝关注。

直播平台	游戏版块	明星主播	口播方向1（口味）	口播方向2（场景）	口播方向3（功能性）	口令红包抽奖	
			文案	文案	文案	口令	话术
虎牙	英雄联盟	骚男	① 观众朋友们！天秀现场配合我们“体积小浓度高三种口味齐活”的雀巢咖啡，短饮咖啡界的小钢炮，我感觉我无敌了，马面加特效！（特效上场），上京东天猫搜索“雀巢咖啡饮料”有马面为大家争取的优惠！	② 从此再无弟弟救，天堂的魔鬼短饮咖啡界的小钢炮神装上线，熬夜五杀必备良药，6什么6都坐下基本操作（掘计算器666），现在上天猫京东搜索“雀巢咖啡饮料”，不仅666还有超值优惠噢。	③ 上分绝活：我只要一罐雀巢咖啡小钢炮，满血复活，最后翻皮水的就是那个弟弟，我是机器人莫得感情，告辞！等等..现在上天猫京东搜索“雀巢咖啡饮料”，快去吧，小心太困掉分。	王者荣耀+英雄联盟 1. 雀巢咖啡上分狂魔 2. 终级王者雀巢咖啡 3. 雀巢咖啡神装辅助 4. 雀巢咖啡高能起飞 吃鸡： 1. 维和精英雀巢咖啡 2. 雀巢咖啡信号满格 3. 雀巢咖啡刚枪必备 4. 雀巢咖啡鸡王顶配	1.感谢短饮咖啡界的小钢炮雀巢咖啡为我们带来了超有活力满满正能量的3000元现金红包，本轮将抽30个名额平分，大家弹幕刷起来！喝咖啡我只喝雀巢咖啡。 2.感谢短饮咖啡界的小钢炮雀巢咖啡为我们带来了稳住能赢别浪的3000元高调现金红包，这轮将抽取5名幸运宝宝平分，600块拿走不谢！大家弹幕区赶紧刷起来吧～ 3.感谢短饮咖啡界的小钢炮雀巢咖啡为我们带来了独宠一人的全场无敌超大红包1000元单人现金红包，看看谁是那个最幸运的小可爱咯～大家弹幕区赶紧刷起来吧～ 4.感谢短饮咖啡界的小钢炮雀巢咖啡为我们带来了钻石奖池1000元！本轮将抽取10个宝宝平分奖池，雀巢咖啡，高能活力满分上线！大家弹幕区赶紧刷起来吧～
虎牙	和平精英	Dae-难言x	① 好惨一男的（说自己）！此刻正是需要宝宝们一万倍浓烈关注和鼓励！就像短饮咖啡界的小钢炮-雀巢咖啡，体积小浓度高，还有多种口味可供选择，像我这种奶味比较重的男生啊，就比较适合棕色原醇香滑这款，天猫京东上搜索“雀巢咖啡饮料”就可以买到咯～	② 今日灵魂拷问，想做我的猫还是我的小钢炮？深夜犯困让短饮咖啡界的小钢炮雀巢咖啡和我一起陪你元气满满，驰骋战场吧！上天猫京东搜索“雀巢咖啡饮料”，快来和我一起加油吧！	③ 为了舔包我付出了太多，此刻话不多说，不开挂只开雀巢咖啡小钢炮，刚枪顶配，战场不倒陪你到老。上天猫京东搜索“雀巢咖啡饮料”，立马get爱你们的心～		
虎牙	王者荣耀	Dae-心态	① 帅气韩信风骚走位，今天不撞墙不绕柱我们来走一波绿色～雀巢咖啡，短饮咖啡界的小钢炮，三种口味任你挑选，像我这种口味重的就比较适合绿色，咖啡味浓，意式浓醇很到位。上天猫京东搜索“雀巢咖啡饮料”就可以买到咯。	② 极限反杀不麻瓜，雀巢咖啡小钢炮喝一口，一血五杀有没有！今天的神装上天猫京东搜索“雀巢咖啡饮料”更多优惠等你们去发现咯。	③最强大腿杯！短饮咖啡中的小钢炮雀巢咖啡，咖啡因浓郁，亲测抱大腿一口回血，今晚态家军还能100%胜率搞定各种套路局，赶紧去天猫京东搜索“雀巢咖啡饮料”喜提一箱神装吧。		
斗鱼	英雄联盟	智勋勋勋勋	① 嘬一口短饮咖啡界的小钢炮雀巢咖啡，体积小浓度高，还有多种口味可供选择，服务到胃！我比较喜欢绿色这款，口味重咖啡浓，不难顶！上天猫京东搜索“雀巢咖啡饮料”，疯狂暗示你们明白吧～雀巢咖啡带你起飞，大家弹幕走一波～	② 魔教中人峡谷冲分必备雀巢咖啡，短饮咖啡界的小钢炮，配合港派指压、合肥推拿，上分不走水，推塔不爆炸！上天猫京东搜索“雀巢咖啡饮料”，原地来一箱！雀巢咖啡带你起飞，大家弹幕走一波～	③ 老衲冲击合肥推拿，清晨排位上分必备一罐雀巢咖啡，短饮咖啡界的小钢炮，状态回满，冲锋上阵骚走位，一条龙服务到胃！上天猫京东搜索“雀巢咖啡饮料”，钢铁直男也能变成国服颜值第一顶住全场。雀巢咖啡带你起飞，大家弹幕走一波～		

直播达人：@骚男 ，直播间订阅人数：1860.8 万

直播表现：结合雀巢咖啡产品特点，产出话术“主播喝了什么思路清晰”，引导用户自发带产品参与弹幕互动。

期间，@骚男 30 天内，游戏直播 23 场，直播间总曝光量 9485 万+， 总访客人数 8858 万+。

主播：@Dae-难言 x 直播间订阅人数 416.4 万+

直播表现：结合产品功能卖点植入游戏直播中，带动游戏角色参与互动口播产品信息

期间，@ Dae-难言 x 30 天内，游戏直播 22 场，直播间总曝光量 7040 万+， 总访客人数 4755 万+。

主播：@Dae-心态

直播表现：30 天内，游戏直播 23 场，直播间总曝光量 7596 万+， 总访客人数 5390 万+。

主播：@智勋勋勋勋

直播表现：颜值派主播，自身热度高，直播中插入产品口播引导粉丝参与互动，弹幕互动率高达 1008%，实现产品强曝光。

30 天内，游戏直播 20 场，直播间总曝光量 4520 万+， 总访客人数 1078 万+。

营销效果与市场反馈

项目执行期间，4 位明星主播达人累计直播 88 场，共计带来曝光 2.86 亿次，总计观看直播人数 2.01 亿次。

项目执行期间，主播达人在直播过程中持续引导粉丝参与弹幕互动，雀巢咖啡被广泛的提及和刷屏，助力产品在功能卖点、使用场景、口味介绍等层面在粉丝人群中的广泛和深度触达，助力品牌和产品口碑的生成。

活动期间，结合产品品牌的定制红包口令，获得了粉丝的高参与度，并数次登上弹幕热词榜。助力线上旗舰店销量环比提升 178%，同比提升 232%。

直播间信息 数据更新：统计近30天数据
当前所在平台
骚男 虎牙
英雄联盟 | 直播时间 17:30-00:30
进入直播间 >
排名
全平台 第 16 名
订阅数
1944.2 万
月流水(元)
140 万
月日均活粉(人)
6 万
查看更多数据 >
弹幕热词
尤克里里回敬
这谁顶得住啊
拉面熊
微信
我吐了
摊牌吧
去看姿态
国服第一男刀
有点东西
战歌
雀巢咖啡高能起飞
miss说比你头大
一起下棋
没有感情的机器人
闺女好
别搞啊
查姿态
唱战歌
莫得感情的机器人
0了
加油
我是莫的感情的机器人
你太美
我是机器人莫得感情
小姐姐
不行
我是机器人
海王婷警告
姿态小姐姐
尤克里里
海王婷
魔法书警告
虎牙尿王
雀巢咖啡神装辅助
姿态啊
雀巢咖啡上分狂魔
虎牙一哥
下一位受害者
律师函警告
啊哈哈哈
姿态女装
护眼
终极王者雀巢咖啡
马面别骂了
疑车无据
谈恋爱
你的
死鬼
渣男

直播间信息 数据更新：统计近30天数据
当前所在平台
难言x 虎牙
和平精英 | 直播时间 15:00-22:30
进入直播间 >
排名
全平台 第 91 名
订阅数
466.8 万
月流水(元)
35.6 万
月日均活粉(人)
2.6 万
查看更多数据 >
弹幕热词
王者荣耀
步枪
可以
群满了
落地成盒
护眼模式
竞猜
完了
破产了
雀巢咖啡信号满格
结账
口合
三国杀
继续成盒
信号枪
主播你飘了
笑死了
红红火火恍恍惚惚
啊哈哈哈哈
打王者
升级亲密度
m24
狙神大队
维和精英雀巢咖啡
难言最帅
我的世界
灵敏度
人类一败涂地
牛逼
密码是什么
成盒
飞机
狼人杀
火焰
晚安
厉害了我的哥
斗地主
正能量
水友
密码多少
牛批
护眼
卡牌子抽钞票枪
狙击
键位
多大
狙战
死亡之眼
手雷
破产