

热血天使在身边

广告主: 安徽省血液中心/合肥市中心血站

所属行业: 事业单位/医疗卫生行业

执行时间: 2019.04-12.31

参选类别: 公益营销类

营销背景

1、血液和血小板是我国、乃至世界上重要的医疗资源。

我国每年新增白血病患者约 4 万人，其中 50% 是儿童。而对于白血病患者来说，血液尤其是血小板都是非常重要的医疗资源，可以说那是他们维持生命的基础。血液、血液制品和血小板每年在全球能够挽救数百万人的生命，同时支持复杂的医疗和手术程序。

2、我国血液库存长期处于不足，无偿献血势在必行。这是社会成员的功德，也是崇高的财富。

无偿献血不仅是一种助人为乐的美德，更是每个社会成员都应有的社会公德。每年国家都会有采血困难的情况，血液库存一直在警戒线上下波动。医院经常接到限血令“省着点用”，手术被迫推迟。血荒这个长久存在的现象引发社会的关注。

营销目标

1、呼吁更多的人参与到无偿献血的志愿活动中，提高血液/血小板的社会供给。

2、传播无偿献血的社会公益行为的美誉度，提高医疗卫生机构的社会公信力。

策略与创意

1、贯穿 2019 全年的品牌项目打造，针对传统佳节和公益节点，持续开展无偿献血的公益活动。

2、聚焦高校学子，将无偿献血活动走进校园，通过现场献血、公益宣讲、公益荣誉表彰等形式，唤醒青年学子的公益意识。

3、联动明星名人代言热血天使在身边公益活动，线上线下宣传推广无偿献血公益。

执行过程/媒体表现

第一阶段（2019 年 4 月-2019 年 8 月）以三场线下活动推出热血天使品牌形象。

1、世界读书日看望白血病儿童

热血天使联动公益机构，线下爱心行动推广品牌文化。

1) 口罩天使中途宿舍是一个公益组织，白血病儿童的家庭可以免费住在这里，缓解一定的家庭压力。4月23日世界读书日，热血天使活动第一站走进中途宿舍，给孩子们送去一些绘本和书籍。



2) 新浪安徽微博矩阵、热血天使代言人互动传播，引发蔡徐坤粉丝团联动宣传。



2、热血天使走进高校

聚焦高校群体，拉近青年与热血天使的距离，形成深度互动。

1) 5月21日-5月24日，安徽省首辆移动单采车暨热血天使第一次走进高校在合肥学院举行，此次活动邀请到安徽交通广播主持人、热血天使代言人张奥前来参与。

2) 新浪直播、新浪网文字链、双微矩阵联动宣传现场活动，提高全网曝光量。



3、热血天使六一儿童节关爱白血病儿童

爱心公益活动持续爆发，品牌文化深入人心。

- 1) 新浪安徽结合安徽医科大学第二附属医院六一白血病儿童晚会，进行现场图文直播，图文直播观看人次超 52 万，转发传播力度大。
- 2) 安徽省红十字会、安徽省血液管理中心、安徽省血液中心/合肥市中心血站、新浪安徽相关领导以及蔡徐坤粉丝团的相关人员前往安医大二附院，给孩子赠送儿童节礼物，一起过节。



- 3) 新浪安徽微博矩阵、PC&WAP 专题搭建、新浪网推送，三位一体提高声量曝光。



第二阶段（2019 年 8 月-2019 年 12 月）进阶打造富有生命力的热血天使品牌内涵。

1、热血天使中秋节关爱白血病儿童

联动中秋佳节，促进热血天使品牌形象立体化。

9 月 13 日下午，新浪安徽在安徽医科大学第二附属医院，安徽省红十字会、省血液管理中心相关领导前往赠送月饼，与白血病儿童度过一个快乐的中秋晚会，现场进行图文直播，图文直播观看人次 23.4 万。



2、寻找 2019 “高校热血天使”

发力深耕高校，提升对青年学子的品牌影响力。

1) 录制名人大咖短视频，在“高校热血天使”启动仪式上播出，并在新浪平台推广。10 月 25 日“高校热血天使”启动仪式开展，现场图文直播 32.7 万人次观看、新浪微博矩阵、地区公益组织、公益名人联动发声宣传，覆盖千万级人群。



2) 无偿献血尤其是单采血小板知识问答—以科普知识的角度掀起热血天使的互动热潮。

10月31日无偿献血知识问答 H5 上线，在新浪安徽官方微博、微信等平台进行推送，截止目前 H5 互动超 17 万，众多网友一致叫好，了解了很多无偿献血尤其是单采血小板的相关知识。



3、寻找热血天使人物采访

微博开机强曝光热血天使人物，精准覆盖区域用户，传递正能量。

11月12日专访安医大二附院儿科主任王宁玲、高校学生孙翰文，触达微博用户达 67 万+。



4、2019 寻找“高校热血天使”专家评审

高校系列活动年度总结评审，加强品牌活动公信力。

在经过网络票选之后，12月6日，安徽省红十字会、安徽省血液管理中心、合肥市中心血站等专家领导对35位学生和7所高校进行专业评审，并优选出高校热血天使。



营销效果与市场反馈

热血天使大型公益活动截止目前已经举办三场关爱活动，两场进高校活动。#热血天使#微博话题阅读量超1528万，讨论量突破2500条，系列活动直播观看总量达108.1万。

2019年“热血天使在身边”获得公益、医疗卫生行业部门领导肯定，2020年将继续合作开展。

1、安徽省血液中心、合肥市中心血站站长胡晓玉表示：希望“热血天使”能长期开展，唤起大众对于这群热心公益、积极奉献的年轻人的关注与爱护，激发起全社会对无偿献血的热情，吸引更多人参与到公益事业中。

2、安徽省红十字会秘书长曹芦松表示：“目前无偿献血工作中，还是有不少实际难题的，如大众对于献血安全的顾虑，都能在此次‘热血天使’的活动中得到正确的示范解答。通过‘热血天使’的活动能带动更多青年人积极投身于献血事业。同时将合肥作为全省献血工作的重心，继续深入各高校开展‘献血车进校园’的活动，拓宽活动广度。”

3、安徽医科大学第二附属医院儿科主任王宁玲表示：“热血天使”活动的举办让她认识了很多乐于奉献的高校学子，使她对未来公益事业的发展充满信心。

#热血天使#话题下，网友正能量评论霸屏



永远的费城之子：老同学为你鼓掌👏👏

2019年11月19日 22:19

回复 | 点赞



陆家少主6：给袁杰点赞

2019年11月19日 21:43

回复 | 点赞



拥你入怀918：大学室友，很给力的哥们，单身可撩哦

2019年11月19日 21:27

回复 | 点赞



陈转转啊：袁杰真棒，从大一一直参加献血活动。你是安徽警官职业学院的骄傲！

2019年11月19日 21:07

回复 | 点赞



A-袁杰：回复@那个Isy:感谢兰哥的支持！希望兰哥多多参与到无偿献血这样的公益活动。

2019年11月19日 21:05

回复 | 点赞



嘟嘟dym：我们家子木真的超级超级超级善良的🥰🥰

2019年11月21日 17:39

回复 | 点赞



_Shmily_Long V：@了本III 子木同学人美心善🥰🥰🥰

2019年11月21日 17:32

回复 | 点赞



_Shmily_Long V：！！！！🥰🥰🥰🥰胡子木同学太优秀了！！人美心善！！@嘟嘟dym

2019年11月21日 17:31

回复 | 点赞